



Senza precedenti.

In MAN, il Report TÜV è ora conosciuto come il Record TÜV.



MAN kann.



# In MAN, il Report TÜV è ora conosciuto come il Record TÜV.



Per il quarto anno consecutivo, MAN è in testa al Report TÜV per i Veicoli Commerciali. Siamo molto orgogliosi di questo risultato e ancora più motivati a migliorarci ulteriormente. Un successo raggiunto grazie a tutta la squadra MAN: dagli ingegneri agli operai della produzione, dagli impiegati al personale d'officina, tutti hanno contribuito. Un primato che dimostra quanto MAN sia un partner affidabile sul quale potete contare in ogni momento della gestione del vostro mezzo.

Mettiamo tutto il nostro impegno per garantire ai nostri clienti la massima qualità affinché i nostri camion, che per il quarto anno di fila hanno dimostrato il più basso tasso di difettosità, restino una garanzia di straordinaria affidabilità ed efficienza anche per il futuro. Di conseguenza, i nostri clienti hanno una redditività maggiore perché un veicolo affidabile significa meno passaggi in officina e più tempo in strada. Inoltre, un tasso di difettosità basso ha un effetto positivo anche sui veicoli più anziani aumentandone sensibilmente il valore residuo. Questi sono i principali motivi per cui il primo posto di MAN nel Report TÜV 2015 è una grande notizia per tutti quelli che hanno preferito MAN: possono festeggiare con noi perché anche loro hanno fatto la scelta giusta.

**Heinz-Jürgen Löw**  
**Direttore Vendite & Marketing**  
**MAN Truck & Bus AG**

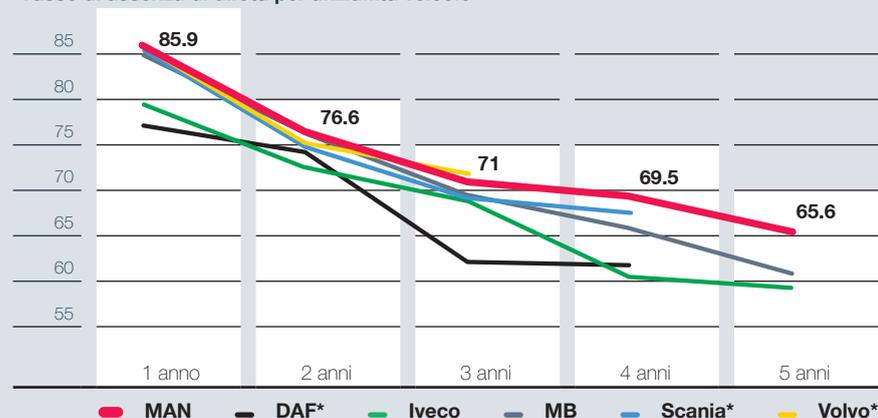
# La miglior qualità. Certificata dal TÜV.

La nostra affermazione nel Rapporto Veicoli Commerciali del TÜV non è il risultato di prove di laboratorio o simulazioni al computer, ma la pura e semplice fotografia della realtà. In fin dei conti, gli ispettori del TÜV controllano tutti i mezzi in circolazione da uno fino a cinque anni di età.

Vengono confrontati i veicoli di tutte le marche nella classe dei veicoli pesanti sopra le 7,5 t, ovvero anche i mezzi per la distribuzione e il cava-cantiere che per MAN rappresentano la grande maggioranza e che sono tradizionalmente quelli più sfruttati. Proprio per questo, il risultato è ancora più eccezionale. Come negli anni 2012, 2013 e 2014, MAN ha confermato il primo posto nella speciale classifica del TÜV relativa al tasso di difettosità.

Il rapporto completo è disponibile per il download all'indirizzo [www.vdtuev.de](http://www.vdtuev.de)

Tasso di assenza di difetti per anzianità veicolo



\* Scania e DAF: la quota di mercato e il numero di ispezioni dei veicoli di 5 anni sono insufficienti per elaborare un indice statistico attendibile. Volvo: stesso problema per i veicoli di 4 e 5 anni.



# Cosa ci può essere di meglio di essere i migliori?

Essere costantemente i migliori.

Nel corso degli anni, il Rapporto Veicoli Commerciali TÜV è diventato la nostra lettura preferita. Ancora una volta abbiamo ottenuto il miglior risultato in tutte le componenti legate alla sicurezza ovvero carrozzeria, telaio, sistema di illuminazione, sistema di frenatura, trasmissione e visibilità. Ciò significa che, per la quarta volta consecutiva, abbiamo ottenuto risultati migliori rispetto ai camion dei produttori DAF, Iveco, Mercedes-Benz, Scania e Volvo. Nel caso di un truck con un anno di vita MAN ha ulteriormente incrementato il suo primato, già considerevole, con un risultato di veicoli senza difetti del 85,9% rispetto al 83,2% nel 2014. Come si può vedere, vale la pena fare affidamento sulla nostra tecnologia sofisticata e affidabile.

## La nostra affidabilità protegge il vostro investimento

In MAN lavoriamo giorno e notte per mantenere i nostri camion privi di difetti affinché possiate sempre contare su di loro. La nostra affidabilità, certificata dal TÜV, vi protegge dalle rotture impreviste ed evita i costi elevati delle spese di riparazione e di sostituzione del veicolo, la riprogrammazione dei viaggi e la gestione dei reclami. La scelta del marchio più affidabile significa quindi proteggere a lungo termine il vostro investimento.

\* Scania e DAF: la quota di mercato e il numero di ispezioni dei veicoli di 5 anni sono insufficienti per elaborare un indice statistico attendibile. Volvo: stesso problema per i veicoli di 4 e 5 anni.

MAN					
Risultati della revisione:					
Età (anni)	1	2	3	4	5
Km (x 1.000)	79	150	218	254	304
Nessun difetto	85.9%	76.6%	71.0%	69.5%	65.6%
Difetti minimi	7.3%	10.3%	13.7%	13.4%	15.0%
Difetti seri	6.8%	13.1%	15.3%	17.0%	19.4%

Mercedes-Benz					
Risultati della revisione:					
Età (anni)	1	2	3	4	5
Km (x 1.000)	76	135	199	248	299
Nessun difetto	85.0%	76.4%	69.6%	65.9%	61.0%
Difetti minimi	6.9%	10.7%	13.5%	14.1%	14.5%
Difetti seri	8.1%	12.9%	16.8%	19.9%	24.4%

DAF					
Risultati della revisione:					
Età (anni)	1	2	3	4	5
Km (x 1.000)	118	203	301	380	N. a.*
Nessun difetto	77.2%	74.3%	64.2%	61.9%	N. a.*
Difetti minimi	10.9%	11.6%	15.1%	19.3%	N. a.*
Difetti seri	11.9%	14.1%	20.8%	18.7%	N. a.*

Volvo					
Risultati della revisione:					
Età (anni)	1	2	3	4	5
Km (x 1.000)	112	197	291	N. a.*	N. a.*
Nessun difetto	85.9%	75.3%	71.9%	N. a.*	N. a.*
Difetti minimi	7.7%	12.7%	14.1%	N. a.*	N. a.*
Difetti seri	6.4%	12.0%	13.9%	N. a.*	N. a.*

Scania					
Risultati della revisione:					
Età (anni)	1	2	3	4	5
Km (x 1.000)	101	185	286	372	N. a.*
Nessun difetto	85.6%	74.8%	69.2%	67.6%	N. a.*
Difetti minimi	7.1%	12.0%	13.9%	15.9%	N. a.*
Difetti seri	7.3%	13.1%	16.9%	16.5%	N. a.*

Iveco					
Risultati della revisione:					
Età (anni)	1	2	3	4	5
Km (x 1.000)	77	131	193	258	317
Nessun difetto	79.5%	72.6%	68.9%	60.6%	59.4%
Difetti minimi	8.7%	12.5%	11.8%	14.4%	14.3%
Difetti seri	11.8%	14.9%	19.2%	25.0%	26.2%

# Servizio di assistenza e contratti MAN.

O più semplicemente:  
MAN per te.

Abbiamo ottenuto i migliori risultati nel Report TÜV per la quarta volta consecutiva grazie all'impegno che ognuno dei nostri collaboratori mette ogni giorno per garantire sui camion MAN una qualità, una tecnica e un servizio superiore alla media. E i controlli di routine e le tempestive riparazioni proteggono il vostro mezzo contro i guasti anche a lungo termine. Il primo posto certificato dal TÜV è quindi un premio che riconosce la professionalità e l'eccellenza dei servizi di vendita e post vendita MAN.

## Contratti di assistenza MAN

I contratti post vendita MAN con i loro costi fissi periodici sono l'ideale per offrirvi una pianificazione certa delle spese di manutenzione e assistenza dei mezzi. Ogni contratto offre un pacchetto completo, senza ulteriori preoccupazioni, che permette di ridurre i costi, migliorare le prestazioni e aumentare la redditività del vostro veicolo.

## MAN ServiceCare® – gestione proattiva della manutenzione

Con MAN ServiceCare® è possibile trasferire la totale gestione della manutenzione del vostro mezzo all'officina autorizzata MAN. Con una pianificazione preventiva e la sincronizzazione degli interventi e delle riparazioni necessarie, è possibile migliorare l'affidabilità della vostra flotta e, ancor di più, la sua disponibilità.



**MAN Truck & Bus Italia**

Via Monte Baldo, 14 H

37062 Dossobuono (VR)

[www.mantruckandbus.it](http://www.mantruckandbus.it)

---

Testi e illustrazioni non vincolanti. Con riserva di aggiornamento dovuto al progresso tecnologico. Tutti i dati pubblicati sono aggiornati al momento di andare in stampa.